

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

01.03.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.2.1 Социология социальных институтов, процессов и управления

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

37.04.02 Конфликтология

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Организационно-управленческая конфликтология

Курс 1
Триместр 2

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	216 / 6	часов/зачетных единиц
Лекции	30	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	30	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	60	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	триместр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	156	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	триместр
Зачет	-	триместр
БРК, ДЗ	2	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 37.04.02 Конфликтология

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	О.Б. Мамаева
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
02.02.2023	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Москвина А. В. , Руководитель Государственной инспекции труда - главный
государственный инспектор труда в Республике Марий Эл
Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 06.03.2023 г.
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	знания: о проблемной ситуации как о системе умения: анализировать проблемную ситуацию навыки:
	ИУК 1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	знания: о проблемной ситуации и о способах ее решения умения: определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации навыки:
	ИУК 1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знания: умения: критически оценивать надежность информации в проблемной ситуации навыки: критического мышления при работе с информацией в проблемных ситуациях
	ИУК 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	знания: умения: разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации навыки: системного и междисциплинарного подхода при решении проблемных ситуаций
	ИУК 1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	знания: умения: определять возможные риски проблемных ситуаций навыки: построения различных сценариев разрешения проблемных ситуаций
2. Ук-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах),	ИУК 4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	знания: современных коммуникативных технологий умения: устанавливать контакты и организовывать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности навыки:

для академического и профессиональ ного взаимодействия	ИУК 4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров	знания: современных коммуникативных технологий на русском и иностранном языках умения: составлять деловую документацию в соответствии с нормами русского языка навыки:
	ИУК 4.3. Составляет деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке	знания: умения: составлять деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке навыки: владение устной и письменной речью на иностранном языке
	ИУК 4.4. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат	знания: умения: обсуждать результаты исследовательской и проектной деятельности на навыки: выбора соответствующего формата обсуждения результатов проектной и исследовательской деятельности на русском языке
	ИУК 4.5. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке	знания: умения: представлять результаты исследовательской и проектной деятельности на иностранном языке навыки: публичных выступлений и дискуссий на иностранном языке
3. ПК-1 Способен самостоятельно выявлять актуальные научные проблемы	ИПК 1.1. Знает актуальные проблемы развития конфликтологии как науки.	знания: научные проблемы конфликтологии, разрабатывать методологический и методический инструментарий конфликтологического исследования применительно к конфликтным процессам и отношениям разного умения: навыки:

конфликтологи и, разрабатывать методологический и методический инструментарий конфликтологического исследования применительно к конфликтным процессам и отношениям разного уровня; применять теоретические и практические знания для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного уровня	ИПК 1.2. Знает технологии и методы сбора и обработки информации о конфликтах, комплексного конфликтологического анализа данных с целью изучения условий и причин возникновения конфликта, определения типа конфликта и классификации его специфики.	знания: технологии и методы сбора и обработки информации о конфликтах, комплексного конфликтологического анализа данных с целью изучения условий и причин возникновения конфликта, определения типа конфликта и классификации его специфики умения: навыки:
	ИПК 1.3. Разрабатывает методологический и методический инструментарий конфликтологического исследования применительно к конфликтным процессам и отношениям разного уровня.	знания: умения: использовать методический и методологический инструментарий для проведения конфликтологического исследования навыки: разработки исследовательского инструментария применительно к изучению конфликтов разного уровня
	ИПК 1.4. Применяет теоретические и практические знания для решения научно-исследовательских задач в области конфликтных процессов и отношений различного уровня.	знания: умения: решать научно-исследовательские задачи в области конфликтных процессов разного уровня навыки: применения теоретических и практических знаний для решения научно-исследовательских задач в области конфликтологических процессов

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Теоретические основы конфликтологического знания (УК-1), Современные коммуникативные технологии профессионального взаимодействия (Ук-4)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Теоретические и практические основы профессиональной подготовки (УК-1), Профессиональная этика в практической конфликтологии (Ук-4); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-1)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, проблемная лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Социальные институты	76	ПК-1, УК-1
Лекция. Понятие социальных институтов. Признаки социальных институтов и их классификация.	4	
Практическое занятие. Признаки и примеры социальных институтов	4	
Лекция. Основные социальные институты: государство, экономика, система образования, армия.	4	
Практическое занятие. Социальные институты социальной сферы: система здравоохранения, социального страхования, социальной защиты.	4	
Лекция. Функции и дисфункции социальных институтов	4	
Практическое занятие. Дисфункции социальных институтов в современном обществе	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР 1. Подготовить доклады в соответствии с тематикой практических занятий. 2. Ответить на контрольные вопросы для самопроверки. 3. Работа с глоссарием. 4. Выполнить контрольную работу.	52	
Социальные процессы	72	ПК-1, УК-4
Лекция. Социальные процессы и социальные изменения	4	
Практическое занятие. Формы социальных изменений	4	
Лекция. Социально-культурная динамика	4	
Практическое занятие. Особенности развития современной Российской культуры	4	
Лекция. Революция как форма социальных изменений	2	
Практическое занятие. Революция или эволюция? (занятие-дискуссия)	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР 1. Подготовить доклады в соответствии с тематикой практических занятий. 2. Ответить на контрольные вопросы для самопроверки. 3. Работа с глоссарием. 4. Выполнить контрольную работу.	52	
Социология управления	68	ПК-1, УК-1,

		Ук-4
Лекция. Социология управления как особый раздел социологии	2	
Практическое занятие. Предмет, объект, специфика социологии управления	2	
Лекция. Управленческие отношения: типология и особенности	2	
Практическое занятие. Этапы принятия управленческих решений	2	
Лекция. Критерии эффективности принятых управленческих решений	4	
Практическое занятие. Система менеджмента качества в социальной сфере	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР 1. Подготовить доклады в соответствии с тематикой практических занятий. 2. Ответить на контрольные вопросы для самопроверки. 3. Работа с глоссарием. 4. Выполнить контрольную работу. 5. Представить проект решения конкретной социальной проблемы города или республики.	52	
Иная контактная работа: дифференцированный зачет (БРК)	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Социология социальных институтов, процессов и управления" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Тумбаева, Ираида Дмитриевна. Социология социальной сферы [Текст] : учебное пособие : [по направлению 39.03.02 "Социальная работа"] / И. Д. Тумбаева, Н. Н. Зыкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 188 с. ISBN 978-5-8158-1598-8. Экземпляры: всего 31.	31 / https://portal.volgatech.net/books/Tumbaeva_sociologia_socialnoi_sferi_2016.pdf
2.	Тощенко, Жан Терентьевич. Социология управления [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж. Т. Тощенко; Рос. гос. гуманитарный ун-т, Ин-т социологии Рос. акад. наук. Москва: Юрайт, 2016. - 303, [1] с. ISBN 978-5-9916-4522-5. Экземпляры: всего 15.	15
3.	Правоторова, А. А. Социальные процессы в городской среде [Электронный ресурс] / Правоторова А. А., Кондратьева У. Г. 2-е изд., стер. Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 192 с. ISBN 978-5-507-44200-3.	https://e.lanbook.com/book/217430
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	333 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный 200x200см (1), Комплект учебной мебели (1)	Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);

- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.
Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Тестовое задание (пример)

1. Изменение состояния социального объекта, последовательное изменение состояний или элементов социальной системы, и ее подсистем, выражающееся в изменении отношений между людьми и отношений между составными элементами системы— это...

- А) социальные процессы
- Б) социальные системы
- В) социальные институты
- Г) социальные статусы

2. Чисто случайный, хаотический характер, не опираются на какой-либо образец процессы

- А) ненаправленные

Б) направленные

В) циклические

Г) волнообразные

3. Совокупность социальных процессов, приводящих к тому, что в рамках определенной общности действия, отклоняющиеся от нормы и оцениваемые негативно, превышают допустимый оптимум, угрожая установленному течению процессов коллективной жизни

А) дезорганизация

Б) миграция

В) адаптация

Г) реорганизация

4. Процесс поисков новых принципов упорядочения изменившихся элементов общности, или, иначе, поиски нового жизненного порядка общности

А) реорганизация

Б) дезорганизация

В) адаптация

Г) миграция

5. Процессы, которые вызывают в системе определенные изменения

А) обратные

Б) необратимые

В) восходящие

Г) нисходящие

6. Глубокие процессы экономических, демографических, экологических и других изменений

А) социетальные

Б) нисходящие

В) циклические

Г) восходящие

7. По характеру изменений процессы бывают

А) революционные

Б) социетальные

В) линейные

Г) восходящие

8. По направленности процессы бывают

А) прогрессивные

Б) сотрудничество

В) конфликт

Г) компромисс

9. Глубокие процессы экономических, демографических, экологических и других изменений относятся к процессам

А) направленным

Б) восходящим

В) цикличным

Г) необратимым

10. Эмоциональные семейные конфликты, мобилизация в социальных движениях – примеры процессов

А) не направленных

Б) восходящих

В) социетальных

Г) циклических

11. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем, организаций, групп относится к функции социологии управления

А) познавательной

Б) прогностической

В) оценочной

Г) образовательной

12. Выявление цели, средств, процесса и результата действий руководителя включает подход

А) деятельностный

Б) ситуационный

В) процессный

Г) системный

13. Ф.Тейлор был основоположником

А) школы научного управления

Б) административной школы

В) бихевиоризма

Г) школы человеческих отношений

14. Учение о формальной организации индустриального общества и бюрократическом управлении как типе господства посредством знания

А) концепция рациональной бюрократии

Б) школа административного управления

В) теория праздного класса

Г) школа человеческих отношений

15. Физическое или юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие

А) субъект управления

Б) объект управления

В) принцип управления

Г) метод управления

2. Темы контрольных работ по курсу «Социология социальных институтов, процессов и управления»

1. Эволюция денег как социального института.
2. Эволюция семьи как социального института.
3. Эволюция государства как социального института.
4. Эволюция религии как социального института.
5. Эволюция образования как социального института.
6. Эволюция спорта как социального института.
7. Эволюция медицины как социального института.
8. Эволюция моды как социального института.
9. Эволюция армии как социального института.
10. Социальное проектирование (применительно к СР).
11. Социальное прогнозирование (применительно к СР).
12. Социальное планирование (применительно к СР).
13. Социальные технологии (в том числе СТ в СР).
14. Человеческий фактор управления (применительно к СР).
15. Конфликты как фактор управления социальными процессами.
16. Социальные революции.
17. Модернизация как форма социальных изменений.
18. Современные критерии общественного прогресса.
19. Реформы как способ социального управления.
20. Цифровизация социального управления.

Оценка

Характеристики

«зачтено»

Обучающийся раскрыл предложенную в контрольной работе тему, изложил ее грамотно и последовательно, использовал при подготовке не менее 5 источников, оформил работу в соответствии с необходимыми критериями оформления научных работ, привел уместные примеры.

«не зачтено»

Обучающийся раскрыл тему только частично или совсем не раскрыл ее, в работе не прослеживается логика изложения, использовано менее 5 источников, работа оформлена не в соответствии с критериями оформления научных работ.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Предмет, структура и функции социологии социальной сферы.
2. Понятие «социального» в социологии. Связь социологии с другими науками.
3. Античные концепции общества (Платон, Аристотель)
4. Социальные концепции эпохи Возрождения и Нового времени (Макиавелли, Гоббс).
5. Французское просвещение и развитие социальных институтов (Монтескье, Руссо и др.)
6. Социальная статика и социальная динамика в концепции О. Конта.
8. Органическая социология Г. Спенсера.
9. Э. Дюркгейм о предмете и методе социологии.
10. Понимающая социология М. Вебера. Концепция социального действия. Категория «идеального типа» и ее применение в социологии.
11. Развитие эмпирической социологии на Западе
12. Системно-функциональный подход Т. Парсонса
13. Особенности формирования социологии в России.
14. Современные социологические теории
15. Общество как система.
16. Социальные институты: признаки социальных институтов.
17. Экономические институты.
18. Политические институты.
19. Семья как социальный институт.
20. Образование в системе социальных институтов.
21. Армия и полиция как социальные институты.
22. Интернет как социальный институт.
23. Социальные организации: их типология
24. Функции и дисфункции социальных институтов. Причины и последствия.
25. Социализация и социальные институты.
26. Понятие социальных процессов и их типология.
27. Реформа как способ социальных изменений.
28. Революция как способ социальных изменений.
29. Направленность социальных изменений (общественный прогресс и общественный регресс).
30. Социальная и культурная динамика современного общества.
31. Социология управления.
32. Процесс подготовки управленческих решений.
33. Роль социальных проектов в системе современного социального управления.

34. Критерии эффективности социального управления.